

# Zásady ochrany osobných údajov v internetovom obchode [www.klenotnik.sk](http://www.klenotnik.sk)

Tieto Zásady ochrany osobných údajov v internetovom obchode [www.klenotnik.sk](http://www.klenotnik.sk) upravujú zásady spracúvania a ochrany osobných údajov zo strany držiteľa povolenia na prevádzkovanie kamenného obchodu a zároveň prevádzkovateľa webovej stránky [www.klenotnik.sk](http://www.klenotnik.sk) na ktorom sa realizuje internetový predaj hodinárskeho a klenotníckeho tovaru (ďalej len „**E-shop**“) prevádzkovateľom Internetového obchodu je spoločnosť Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. so sídlom a prevádzkou na ulici J. Hašku 787/6, 915 01 Nové Mesto nad Váhom.

Tieto zásady sú určené predovšetkým ako poučenie zákazníkom E-shopu ako dotknutým osobám.

## Použité pojmy

**Dotknutá osoba** – osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané

**Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.** – spoločnosť Klenotníctvo Atalovič, s.r.o so sídlom J. Hašku 787/6, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 51 191 563, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 35740/R, ktorá je prevádzkovateľom e-shopu [www.klenotnik.sk](http://www.klenotnik.sk)

**GDPR** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

**E-shop** – Internetový výdaj alebo internetový obchod, uskutočňovaný spoločnosťou Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. prostredníctvom webového sídla.

**Internetový výdaj** – predaj klenotníckeho a hodinárskeho tovaru a jeho výdaj na základe objednávok prijatých e-shopom [www.klenotnik.sk](http://www.klenotnik.sk), ktorý prevádzkuje spoločnosť Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. pri osobnom prevzatí zákazníkom.

**Osobné údaje** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (Dotknutej osoby)

**Webové sídlo** – webové sídlo [www.klenotnik.sk](http://www.klenotnik.sk), na ktorom je spoločnosťou Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. prevádzkovaný E-shop, v ktorom si môžete zakúpiť klenotnícky a hodinársky tovar.

---

## KTO SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE V SÚVISLOSTI S E-SHOPOM?

Prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia.

**Prevádzkovateľom** je spoločnosť **Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.** ktorá vo svojom mene prevádzkuje **E-shop** a spracúva Vaše osobné údaje ako zákazníkov **E-shopu**. **Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.** teda určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov zákazníkov **E-shopu** a primárne zodpovedá za spracúvanie ich osobných údajov.

### **Ako nás môžete kontaktovať v prípade otázok?**

Naša spoločnosť **Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.** dbá pri svojej činnosti o to, aby Vaše osobné údaje, ktoré nám pri nákupe cez **E-shop** zverujete, boli chránené v najvyššej možnej miere, a aby boli spracúvané len v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutnú dobu. Počas tejto doby si kladieme za prioritu, aby ste Vy, naši zákazníci, mali vždy prehľad o tom, prečo a na ako dlho Vaše osobné údaje spracúvame. Preto, v prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov sa môžete obrátiť na nás ako prevádzkovateľa viacerými spôsobmi:

- a. na niektorom z našich telefónnych čísiel 032/771 28 09 alebo +421 911 978 484
- b. e-mailom na e-mailovej adrese: [klenotnik@klenotnik.sk](mailto:klenotnik@klenotnik.sk) v texte e-mailu prosím vždy uveďte, že sa na nás obraciate vo veci Ochrany osobných údajov
- c. poštou na poštovej adrese: **Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.**, J. Hašku 787/6, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, Slovenská republika;
- d. zodpovednú osobu pre oblasť osobných údajov ustanovenú spoločnosťou Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. – Martina Ataloviča, ktorého môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: [atalovic.martin@gmail.com](mailto:atalovic.martin@gmail.com).

Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov môžete uplatniť spôsobom uvedeným nižšie.

### **Sprostredkovatelia v rámci Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru**

**Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.** pre účely riadneho plnenia zmluvných vzťahov so svojimi zákazníkmi, pre riadne zabezpečenie prevádzky **E-shopu**, ako aj pre marketingové účely motivované zlepšením našich služieb a skladby sortimentu podľa potrieb našich zákazníkov, využíva služby sprostredkovateľov, ktorí sa v jeho mene podieľajú na plnení týchto cieľov. Za týmto účelom spracúvajú osobné údaje zákazníkov **E-shopu** v príslušnom rozsahu, ktorými disponuje **Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.** Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje zákazníkov **E-shopu** na základe zmluvy so spoločnosťou **Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.** v jeho mene a na základe jeho pokynov.

Týmto sprostredkovateľmi je niekoľko kategórií subjektov.

Spoločnosť **Klenotníctvom Atalovič, s.r.o.** umožňuje zákazníkovi **E-shopu** osobné prevzatie objednaného tovaru z **E-shopu**. Za týmto účelom spracúvajú osobné údaje zákazníkov E-shopu, ktorý si zvolil osobné prevzatie tovaru na prevádzke v kamennej predajni a prichádzajú do kontaktu s osobnými údajmi zákazníkov **E-shopu** v rozsahu potrebnom na riadne doručenie objednaného tovaru.

Ďalšími sprostredkovateľmi sú jednotliví obchodní partneri spoločnosti **Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.**, ktorí realizujú najmä prevádzku **Webového sídla**, zabezpečujú bezhotovostný platobný styk, doručujú Vám objednaný tovar, a taktiež zabezpečujú činnosti, smerujúci k marketingovej propagácii **E-shopu** a neustálemu zlepšovaniu skladby sortimentu a služieb spoločnosti **Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.** poskytovaných na Webovom sídle.

Zoznam týchto subjektov závisí od aktuálnej ponuky týchto služieb a nie je konečný. **Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.** bude informovať zákazníkov **E-shopu** o zmenách ohľadom jeho sprostredkovateľov zabezpečujúcich pre zákazníkov **E-shopu** a pre spoločnosť **Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.** jednotlivé služby a v jeho mene spracúvajú osobné údaje zákazníkov **E-shopu** za účelom poskytovania týchto služieb. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov tvorí prílohu tohto dokumentu.

#### **Aký je účel spracovania Vašich osobných údajov?**

Naša spoločnosť **Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.** spracúva Vaše osobné údaje pre nasledovné účely:

**Neregistrovaní zákazníci** – v našom **E-shope** umožňujeme nakúpiť aj zákazníkovi, ktoré nie sú registrovaní v **E-shope** (nemajú zriadené svoje elektronické konto)

Osobné údaje neregistrovaných zákazníkov, ktoré uvedú vo svojej objednávke, spracúvame za účelom plnenia kúpnej zmluvy. Právnym základom je plnenie zmluvy. Uvedenie osobných údajov označených v objednávke ako \*povinné sú nevyhnutné pre spracovanie objednávky a uzavretie kúpnej zmluvy.

E-mailovú adresu neregistrovaných zákazníkov taktiež spracúvame za účelom zasielania e-mailov s ponukou podobných tovarov, ktoré si už u nás zakúpili, a o ktoré by preto mohli mať záujem, a to prípadne aj v akciovej cene, resp. s iným benefitom, pokiaľ neregistrovaný zákazník neprejavil svoj nesúhlas so zasielaním takýchto ponúk. Nesúhlas môže zákazník vyjadriť pre odoslaním objednávky, ak zaškrtnie príslušné políčko, ktorým vyjadrí, že si neželá dostávať informácie o akciách, zľavách a novinkách z **E-shopu** (online klenotníctvo a hodinárstvo spoločnosti Klenotníctvo Atalovič, s.r.o).

**Registrovaní zákazníci** – osobné údaje registrovaných zákazníkov spracúvame za účelom registrácie a vedenia ich elektronického konta v E-shope a následne za účelom plnenia kúpnej zmluvy.

Registráciou v našom E-shope zákazník získava rôzne výhody v podobe vytvorenia svojho elektronického konta, ktoré obsahuje históriu jeho nákupov. Len registrovaným zákazníkom je umožnené využitie vernostného programu Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. v E-shope. Registráciou vzniká medzi registrovaným zákazníkom a Klenotníctvom Atalovič, s.r.o. zmluvný vzťah, rovnako ako aj pri samotnom nákupe.

E-mailovú adresu registrovaných zákazníkov taktiež spracúvame za účelom zasielania e-mailov s ponukou podobných tovarov, ktoré si už u nás zakúpili, a o ktoré by preto mohli mať záujem, a to prípadne aj v akciovej cene, resp. s iným benefitom, pokiaľ registrovaný zákazník neprejavil svoj nesúhlas so zasielaním takýchto ponúk. Nesúhlas môže zákazník vyjadriť pre odoslaním žiadosti o registráciu, ak zaškrtné príslušné políčko, ktorým vyjadrí, že si neželá dostávať informácie o akciách, zľavách a novinkách z E-shopu (online klenotníctvo a hodinárstvo spoločnosti Klenotníctvo Atalovič, s.r.o).,

#### **Údaje, ktoré získavame zaznamenávaním nákupného správania registrovaných zákazníkov v našom E-shope a údaje získavané analýzou týchto údajov**

Tieto údaje o nákupnom správaní obsahujú súhrnné údaje o zakúpených produktoch registrovaných zákazníkov v našom E-shope, čase jednotlivých nákupoch, kúpnej cene a pod. Nakoľko nevieme rozlíšiť, ktoré údaje možno priradiť nákupom zákazníka pre seba, a ktoré boli uskutočnené v prospech inej osoby, tieto údaje nepovažujeme za osobné údaje konkrétneho registrovaného zákazníka E-shopu. Napriek tomu, pre účely právnej istoty ich spracúvame v rovnakom režime a poskytujeme im rovnakú ochranu, ako keby išlo o osobné údaje priamo registrovaného zákazníka.

Osobné údaje, ktoré nám registrovaní zákazníci poskytnú, ako aj údaje získané z jednotlivých nákupov v E-shope, spracúvame aj **na marketingové účely** zahŕňajúce analýzy nákupného správania zaznamenaného v elektronickom konte registrovaného zákazníka. Analýzy údajov o návštevnosti Webového sídla, údajov zákazníkov a ich nákupného správania zaznamenaného v elektronickom účte na Webovom sídle sa vykonávajú:

1. pre interné obchodné potreby spoločnosti Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. (napr. pre účely získania informácií o úspešnosti predaja produktov v ponuke nášho E-shopu a následného vylepšenia ponuky nášho sortimentu, o návštevnosti nášho webového sídla za účelom prispôbenia jeho funkcionality a obsahu pre väčší komfort našich zákazníkov, a pod.), a
2. pre potreby zákazníkov spoločnosti Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. za účelom poskytovania čo najadresnejších a najvýhodnejších ponúk v našich tovarov šitých na mieru podľa ich potrieb, ktoré by inak nezískali, a to na základe údajov v ich elektronickom účte.

## Registrovaní aj neregistrovaní zákazníci, ktorí uskutočnili nákup

E-mailové adresy zákazníkov E-shopu, ktorí uskutočnili nákup v E-shope, môžu byť zo strany Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. zaslané spoločnosti Heureka, ako prevádzkovateľovi webového portálu Heureka.sk, ktorá uskutočňuje prieskum spokojnosti zákazníkov s ich online nákupmi. E-mailové adresy budú za týmto účelom odovzdané spoločnosti Heureka a zákazník bude touto spoločnosťou oslovený e-mailom s prieskumom, len ak s tým zákazník E-shopu udelil súhlas pri odoslaní objednávky / registrácii (vytvorení elektronického konta) v E-shope.

## Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov a ako dlho ich spracúvame?

Vaše osobné údaje, poskytnuté nám prostredníctvom webového sídla, uchováваме po dobu stanovenú zákonom, resp. po nevyhnutnú dobu, a to nasledovne:

Dotknutá osoba	Právny základ spracúvania	Doba spracúvania
<b>Neregistrovaní zákazníci</b>	Plnenie zmluvy voči zákazníkom (predaj tovaru, jeho doručenie, reklamačný proces, a pod.)	Po celú dobu trvania kúpnej zmluvy a následne osobné údaje archivujeme po dobu stanovenú zákonom pre účely uplatnenia nárokov v rámci záručnej doby, účtovné a daňové účely
<b>Neregistrovaní zákazníci</b>	Oslovovanie s e-mailovými ponukami tovarov - na základe zákona bez potreby súhlasu (ust. § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)	Do momentu, kým sa zákazník neodhlási zo zasielania e-mailov s ponukami tovarov (na túto možnosť je upozornený pravidelne v každom e-maili); najviac však 3 roky od posledného otvorenia emailu s ponukou (uchováваме logy o otvorení emailu)
<b>Registrovaní zákazníci</b>	Plnenie zmluvy voči zákazníkom (predaj tovaru, jeho doručenie, reklamačný proces, a pod.)	Po celú dobu trvania registrácie v E-shope a následne osobné údaje z kúpnych zmlúv archivujeme po dobu stanovenú zákonom pre účely uplatnenia nárokov v rámci záručnej doby, účtovné a daňové účely
<b>Registrovaní zákazníci</b>	Marketingové analýzy nákupného správania - oprávnený záujem na vylepšovaní sortimentu E-shopu, vyhodnocovaní úspešnosti predaja výrobkoch a vylepšovaní funkcionalít Webového sídla na	Po dobu trvania registrácie registrovaného zákazníka v E-shope a následne 3 roky po zrušení registrácie; ak registrácia nie je zrušená, po dobu 3 rokov od poslednej aktivity v elektronickom konte: (i) od posledného prihlásenia do konta v E-shope,

	základe zbierania a analýzy osobných údajov a nákupného správania	(ii) poslednej zaznamenanej aktivity v E-shope v prípade permanentného prihlásenia v E-shope
<b>Registrovaní zákazníci</b>	Oslovovanie s e-mailovými ponukami tovarov - na základe zákona bez potreby súhlasu (ust. § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)	Do momentu, kým sa zákazník neodhlási zo zasielania e-mailov s ponukami tovarov (na túto možnosť je upozornený pravidelne v každom e-maili); najviac však 3 roky od posledného otvorenia emailu s ponukou (uchováваме logy o otvorení emailu)
<b>Zákazníci, ktorí si vyžadujú zaslanie tovaru do zahraničia (len ČR)</b>	Plnenie zmluvy voči zákazníkovi	Po celú dobu trvania kúpnej zmluvy a následne osobné údaje archivujeme po dobu stanovenú zákonom pre účtovné a daňové účely
<b>Zákazníci, ktorí uskutočnili nákup</b>	Zaslanie e-mailu spoločnosti Heureka za účelom e-mailového oslovenia s prieskumom spokojnosti v rámci programu „Overené zákazníkmi“ <sup>1</sup> – na základe súhlasu zákazníka	Do momentu odvolania súhlasu zákazníka; najneskôr do uplynutia doby 3 rokov od posledného nákupu v E-shope

<sup>1</sup> Bližšie informácie sú dostupné na webovom sídle spoločnosti Heureka na tomto odkaze.

Po uplynutí doby spracúvania vrátane archivácie osobné údaje anonymizujeme.

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe **oprávneného záujmu** má dotknutá osoba **právo namietať** (viac informácií nižšie pri práve namietať).

#### **Aké máte práva?**

##### **a. právo odvolať poskytnutý súhlas**

Ktorýkoľvek zo súhlasov udelených spoločnosti Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. má dotknutá osoba (osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú) právo kedykoľvek odvolať ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených nižšie.

##### **b. právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom**

Ako máte ako dotknutá osoba právo požadovať od spoločnosti Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a aj ďalšie informácie v zmysle GDPR (čl. 15).

**c. právo na opravu**

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

**d. právo na obmedzenie spracúvania**

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. ako prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; d) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR na základe oprávneného záujmu Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. ako prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. ako prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

**e. právo na prenosnosť osobných údajov**

Ako dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli Klenotníctvu Atalovič, s.r.o. ako prevádzkovateľovi pri nákupe v E-shope, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby Vám Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. ako prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránila, ak: a) sa spracúvanie zakladá na zmluve, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Ako dotknutá osoba máte pri uplatňovaní svojho práva na

prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

**f. právo na výmaz**

Ako dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u spoločnosti Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. ako prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, **ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:**

a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;

b) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu pre účely priameho marketingu (ak Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. bude v budúcnosti spracúvať osobné údaje zákazníkov E-shopu na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu);

c) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;

d) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha.

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Žiadosti o výkon týchto Vašich práv ako dotknutej osoby splní Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. bezplatne. Ak sú Vaše žiadosti ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže byť: a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

**g. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov**

Ak Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. ako prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe *oprávneného záujmu* (viď vyššie), **máte právo namietať** voči takémuto spracúvaniu



a Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. nesmie ďalej Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Pokiaľ Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. bude v budúcnosti spracúvať Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu na účely priameho marketingu (o čom budete informovaní), máte právo namietať a Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. už nesmie za týmto účelom osobné údaje dotknutej osoby spracúvať.

Právo namietať môžete uplatniť aj kliknutím na link uvedený v každom e-mailly s ponukami tovarov. Kliknutím na link sa trvalo odhlásite z databázy na zasielanie týchto e-mailov.

### **Ako odpovieme na Vašu žiadosť?**

Poskytneme Vám **informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti**, a to bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. O každom takomto predĺžení Vás budeme informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa Vám podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

#### **h. právo podať sťažnosť na Úrad**

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť **Úradu na ochranu osobných údajov SR**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: <https://www.dataprotection.gov.sk/uouu/> alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu Vašej práce (ďalej len „dozorný orgán“).

**Dozorný orgán**, ktorému sa sťažnosť podala, Vás bude informovať o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

#### **i. právo nechať sa zastúpiť**

Máte tiež právo poveriť neziskový subjekt, organizáciu alebo združenie, ktoré boli riadne zriadené v súlade s právom členského štátu, ktorých ciele podľa stanov sú vo verejnom záujme a ktoré pôsobia v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, pokiaľ ide o ochranu ich osobných údajov, aby podali sťažnosť vo Vašom mene, aby vo Vašom mene uplatnili vyššie uvedené práva podať sťažnosť dozornému orgánu a podať súdny prostriedok nápravy a aby vo Vašom mene uplatnili právo na náhradu

škody v dôsledku porušenia GDPR zo strany spoločnosti Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. alebo niektorým z jeho sprostredkovateľov, ak to umožňuje právo členského štátu.

### Ako si uplatniť svoje práva podľa GDPR?

- na niektorom z našich telefónnych čísiel 032/771 28 09 alebo +421 911 978 484
- e-mailom na e-mailovej adrese: [klenotnik@klenotnik.sk](mailto:klenotnik@klenotnik.sk) v texte e-mailu prosím vždy uvedte, že sa na nás obraciate vo veci Ochrany osobných údajov
- poštou na poštovej adrese: Klenotníctvo Atalovič, s.r.o., J. Hašku 787/6, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, Slovenská republika;
- Zodpovednú osobu pre oblasť osobných údajov ustanovenú spoločnosťou Klenotníctvo Atalovič, s.r.o. – p. Martina Ataloviča, ktorého môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: [atalovic.martin@gmail.com](mailto:atalovic.martin@gmail.com).

### Záverčné ustanovenia

#### Príloha č. 1

V mene spoločnosti Klenotníctvo Atalovič, s.r.o realizujú spracúvanie osobných údajov minimálne nasledovní sprostredkovatelia (subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene a podľa pokynov Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.):

Účel spracúvania	Sprostredkovateľ	Stručná charakteristika
Osobný odber tovaru	Klenotníctvo Atalovič, s.r.o.	Osobné údaje sú uvedené v objednávke zákazníka. Zamestnanec prevádzky údaje overí a vydá zákazníkovi tovar.
Prevádzka webovej stránky	Blueweb s.r.o.	Zabezpečenie prevádzky webového riešenia a IT support
Doručovanie tovaru zákazníkovi	Slovak Parcel Service s.r.o.	Zákazník si môže vybrať, či má záujem o doručenie kuriérom alebo poštou; ak si vyberie kuriéra, kuriér spracúva osobné údaje zákazníkov za účelom doručenia tovaru v našom mene
Doručovanie tovaru zákazníkovi	Slovenská pošta, a.s.	Zákazník si môže vybrať, či má záujem o doručenie kuriérom alebo poštou; ak si vyberie poštu, pošta spracúva osobné údaje zákazníkov za účelom doručenia tovaru v našom mene
Rozposielanie sms zákazníkovi E-shopu	Imedia Slovakia s.r.o.	SMS rozposiela zákazníkovi E-shopu na účely plnenia zmluvy (informácie o zmene stavu a vybavení objednávky a pod.); obsah sms sa môže týkať aj zmeny podmienok internetového výdaja

Účtovníctvo a mzdy	DataCount s.r.o.	Spracúvanie údajov zákazníkov E-shopu pre účely zaúčtovania faktúr za predaný tovar, administratívne činnosti, účtovné, daňové, a iné služby
--------------------	------------------	--